

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

Дата публикации: «01» июня 2026 г.

Версия: 1.0

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «СТРАЙВИС» (ОГРН 1267700154281, ИНН 9724241261) (далее – Оператор).

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - «Закон о персональных данных») и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

1.3. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить о:

- посетителях Сайта Оператора <https://strivis.ru>;

- представителях юридических лиц и индивидуальных предпринимателях (Заказчиках), зарегистрированных в Личном кабинете;

- физических лицах (потенциальных клиентах Заказчиков), чьи обезличенные контактные данные обрабатываются в целях оказания услуг в рамках договора Оферты.

1.5. Общество, в целях соблюдения норм в сфере защиты персональных данных зарегистрировано в качестве оператора, осуществляющего обработку персональных данных (регистрационный номер 77-26-554126, утвержденный Приказом Роскомнадзора № 276 от 26.05.2026 г.).

1.6. Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации (хостинг сайта расположен в РФ).

1.7. Политика является общедоступным документом и размещена в сети Интернет по адресу: <https://strivis.ru/docs/privacy-policy.pdf>. Оператор вправе вносить изменения в Политику, публикуя новую версию по этому адресу.

1.8. К настоящей Политике предоставляется неограниченный доступ любому лицу, желающему с ней ознакомиться.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Для целей настоящей Политики используются следующие основные понятия:

2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.3. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.4. **Веб-сайт (Сайт)** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://strivis.ru>.

- 2.5. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 2.6. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.
- 2.7. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.8. **Оператор** - Общество с ограниченной ответственностью «СТРАЙВИС» (ОГРН 1267700154281, ИНН 9724241261), расположенное по адресу: 115582, г. Москва, проезд Шипиловский, д. 53/2, помещ. 1А/1.
- 2.9. **Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее – персональные данные, разрешенные для распространения).
- 2.10. **Пользователь** – любой посетитель веб-сайта <https://strivis.ru>.
- 2.11. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.12. **Распространение персональных данных** – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
- 2.13. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
- 2.14. **Уничтожение персональных данных** – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.15. **Файлы cookie** - текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя, которые используются для обеспечения работы Сайта, анализа его использования и персонализации.

### **3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- 3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 3.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 3.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 3.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
- 3.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор

принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

3.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором.

#### 4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Условия обработки персональных данных Оператором, включая цели обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных для каждой цели, а также категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, представлены в таблице ниже.

№ п/п	Категория субъектов	Цель обработки	Какие персональные данные собираются	Сроки и условия хранения
1	Посетители Сайта	Анализ посещаемости Сайта, улучшение его работы, обеспечение безопасности, выявление технических ошибок	Данные, передаваемые автоматически: IP-адрес (усечённый), тип и версия браузера, посещённые страницы, время на сайте, источник перехода, данные файлов cookie	Хранятся в обезличенном виде в системах аналитики. Cookie - до 1 года. Уничтожаются по достижении целей или по отзыву согласия
2	Представители юридических лиц и индивидуальные предприниматели (Заказчики) при регистрации в Личном кабинете и использовании Сервиса	Заключение и исполнение Договора (публичной оферты), регистрация и обслуживание Личного кабинета, идентификация пользователя, оказание услуг по Идентификации и Квалификации, обмен документами, направление уведомлений, поддержка, учёт оплат	Фамилия, имя, отчество (при наличии); адрес электронной почты; номер телефона; должность; иные данные, которые субъект указывает в Личном кабинете в процессе использования Сервиса	Обрабатываются в течение срока действия Договора (Оферты) и 1 года после его прекращения, если иное не предусмотрено законом. Уничтожаются по отзыву согласия или по истечении срока хранения
3	Представители юридических лиц и индивидуальные предприниматели (Заказчики)	Направление информационных и рекламных сообщений о скидках, акциях, специальных предложениях, новых услугах, мероприятиях, а также полезных материалов по теме лидогенерации, маркетинга и продаж на основании отдельного согласия	Имя; адрес электронной почты; номер телефона	Обрабатываются до момента отзыва согласия на получение рассылки. Уничтожаются в течение 30 дней после получения отзыва
4	Лица, обратившиеся к Оператору через форму обратной связи на Сайте или по электронной почте	Обработка обращений, запросов и заявок, консультирование, техническая поддержка	Фамилия, имя; адрес электронной почты; номер телефона; иные сведения, предоставленные субъектом Пдн	Обрабатываются до момента решения вопроса или получения ответа. Уничтожаются по достижении цели обработки, но не позднее 1 года с даты получения обращения, если иное не предусмотрено законом
5	Третьи лица (потенциальные клиенты Заказчика)	Поиск, сбор и передача Заказчику обезличенных контактных данных (номеров телефонов) в рамках оказания услуг по Идентификации и Квалификации по поручению Заказчика в соответствии с Договором (публичной офертой)	Номер телефона (обезличенный, без привязки к фамилии, имени, отчеству, адресу электронной почты или месту жительства)	Обрабатываются в течение срока действия Договора с Заказчиком. Уничтожаются в течение 30 дней после достижения целей обработки или расторжения Договора,

				если предусмотрено законом	иное	не
--	--	--	--	-------------------------------	------	----

#### Пояснения к таблице:

1. Цель № 3 реализуется при наличии отдельного согласия подписчика, которое получается путём проставления галочки в форме.
2. Подписчик может в любой момент отказаться от получения рассылок, нажав на ссылку для отписки в каждом письме, либо направив запрос на [support@strivis.ru](mailto:support@strivis.ru) с пометкой «Отказ от рассылки».
3. Обработка персональных данных в рекламных целях с использованием cookies (таргетинг) не осуществляется.

### 5. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

#### 5.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время путём направления письменного заявления на адрес электронной почты Оператора: [support@strivis.ru](mailto:support@strivis.ru) ;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Субъект персональных данных обязан предоставить Оператору достоверные сведения о себе и своевременно уведомлять Оператора об изменении своих персональных данных.

5.3. Права субъекта персональных данных, предусмотренные настоящим разделом, могут быть ограничены в соответствии с требованиями федеральных законов.

### 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

#### 6.1. Оператор имеет право

- 6.1.1. Получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные.
- 6.1.2. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.
- 6.1.3. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.
- 6.1.4. Вносить изменения в политику обработки персональных данных и публиковать измененную версию на веб-сайте.

#### 6.2. Оператор обязан

- 6.2.1. Предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

6.2.2. Организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;

6.2.3. Предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса.

6.2.4. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса, если законом не установлен более короткий срок.

6.2.5. Публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных.

6.2.6. Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2.7. Обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных субъектов персональных данных при их обработке.

6.2.8. Прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в течение 30 (тридцати) дней с даты получения отзыва согласия, если у Оператора нет иных законных оснований для их обработки, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2.9. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

## **7. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Субъект персональных данных имеет право отозвать своё согласие на обработку персональных данных в любое время, направив письменное заявление на адрес электронной почты Оператора: [support@strivis.ru](mailto:support@strivis.ru).

7.2. Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в течение 30 (тридцати) дней с даты получения отзыва согласия, а в случае отзыва согласия на получение рекламных сообщений - в течение 3 (трёх) рабочих дней, если у Оператора отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в частности, для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, или для выполнения требований налогового и иного федерального законодательства). Если обработка осуществляется на иных законных основаниях, не требующих согласия субъекта, Оператор вправе продолжить такую обработку, уведомив субъекта об этом в течение 10 рабочих дней с даты получения отзыва.

7.3. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения обновления и изменения своих персональных данных, их блокирования или удаления в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование направляется на адрес электронной почты Оператора: [support@strivis.ru](mailto:support@strivis.ru), с указанием конкретных данных, подлежащих уточнению, и приложением подтверждающих документов (при наличии).

7.4. Оператор обязан в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения подтверждённых сведений о неточности или незаконности персональных данных внести необходимые изменения либо удалить или уничтожить такие персональные данные.

7.5. В случае выявления неточных персональных данных или неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных либо по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзора) Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

7.6. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор уточняет их в течение 7 рабочих дней со дня представления подтверждающих сведений и снимает блокирование. В случае выявления

неправомерной обработки Оператор прекращает её в течение 3 рабочих дней с даты выявления, а если обеспечить правомерность обработки невозможно - уничтожает такие персональные данные в течение 10 рабочих дней с даты выявления, о чём уведомляет субъекта персональных данных.

7.7. Уничтожение персональных данных осуществляется путём удаления записей из информационных систем Оператора и (или) физического уничтожения материальных носителей (при их наличии) с составлением акта об уничтожении. После уничтожения персональных данных Оператор направляет субъекту уведомление об уничтожении на адрес электронной почты, указанный в заявлении об отзыве согласия.

## **8. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

### **8.2. Правовые и организационные меры:**

8.2.1. Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных (приказом генерального директора), на которое возлагается контроль за соблюдением законодательства о персональных данных.

8.2.2. Разработка и утверждение локальных нормативных актов, регламентирующих работу с персональными данными, включая настоящую Политику, а также иные документы по вопросам обработки и защиты персональных данных.

8.2.3. Осуществление внутреннего контроля и аудита соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов.

8.2.4. Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учёта всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе.

8.2.5. Учёт машинных носителей персональных данных и обеспечение их сохранности.

8.2.6. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие незамедлительных мер по блокированию, локализации инцидента и устранению его последствий.

8.2.7. Ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, настоящей Политикой и иными локальными актами в области защиты персональных данных.

### **8.3. Технические меры:**

8.3.1. Использование защищённого протокола передачи данных (HTTPS) для обмена информацией между Сайтом и пользователями.

8.3.2. Регулярное обновление программного обеспечения и систем защиты.

8.3.3. Применение средств антивирусной защиты.

8.3.4. Резервное копирование информации.

8.3.5. Ограничение доступа к персональным данным работников Оператора в соответствии с их должностными обязанностями.

8.3.6. Использование парольной защиты доступа к информационным системам персональных данных.

8.3.7. Контроль за действиями пользователей информационных систем персональных данных (логирование событий, регистрация и учёт действий).

8.3.8. Применение в необходимых случаях средств криптографической защиты информации для обеспечения безопасности персональных данных при передаче по открытым каналам связи.

8.4. Хранение баз данных, содержащих персональные данные граждан Российской Федерации, осуществляется на территории Российской Федерации. Хостинг Сайта и Личного кабинета расположен на территории РФ.

8.5. Контроль за соблюдением требований к обеспечению безопасности персональных данных осуществляется уполномоченными лицами Оператора, а также может осуществляться уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзором) в пределах его компетенции.

## **9. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

9.2. Сбор персональных данных осуществляется Оператором следующими способами:

– получение персональных данных непосредственно от субъекта персональных данных при регистрации в Личном кабинете, заполнении форм обратной связи, подписке на рассылку, а также в процессе использования Сервиса;

– получение персональных данных из общедоступных источников (в том числе из сети Интернет) в рамках оказания услуг по Идентификации и Квалификации;

– автоматический сбор технической информации (IP-адрес, данные о браузере, файлы cookie) при посещении Сайта.

9.3. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (неавтоматизированная обработка), в зависимости от цели обработки и объёма данных.

9.4. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки. Сроки хранения персональных данных указаны в разделе 4 настоящей Политики (таблица целей обработки).

9.5. Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации. Хостинг Сайта и Личного кабинета расположен на территории РФ.

9.6. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

9.7. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в следующих случаях:

– субъект персональных данных дал своё согласие на такую передачу;

– передача необходима для оказания услуг (субподрядчикам, операторам колл-центра, хостинг-провайдерам и иным лицам, привлекаемым Оператором) при условии, что такие лица обязуются соблюдать конфиденциальность и требования законодательства о персональных данных при условии, что такие лица обязуются соблюдать конфиденциальность и требования законодательства о персональных данных;

– передача предусмотрена законодательством Российской Федерации в том числе по запросу суда, правоохранительных органов, Роскомнадзора.

9.8. При поручении обработки персональных данных другому лицу Оператор заключает с таким лицом договор (поручение оператора), который должен содержать условие о соблюдении конфиденциальности персональных данных и требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также требование об обеспечении безопасности обрабатываемых персональных данных. Ответственность перед субъектом персональных данных за действия такого лица несёт Оператор.

9.9. Персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их обработке, а также в случае отзыва согласия субъектом персональных данных в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящей Политики. Уничтожение персональных данных осуществляется путём удаления записей из информационных систем Оператора и (или) физического уничтожения материальных носителей с составлением акта об уничтожении.

9.10. Оператор не раскрывает персональные данные субъекта третьим лицам и не распространяет их без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9.11. Доступ к персональным данным имеют только те работники Оператора, в чьи должностные обязанности входит обработка персональных данных. Доступ предоставляется на основании утверждённого перечня лиц, допущенных к обработке персональных данных.

## **10. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1. Субъект персональных данных или его законный представитель вправе направить Оператору запрос о предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных, в порядке, установленном статьёй 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.2. Запрос направляется на адрес электронной почты Оператора: PROSTODIMA2@YANDEX.RU, с пометкой «Запрос персональных данных». В запросе должны быть указаны фамилия, имя, отчество (при наличии) субъекта персональных данных, а также иные сведения, позволяющие идентифицировать субъекта.

10.3. Оператор обязан предоставить запрашиваемую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса. Указанный срок может быть продлён, но не более чем на 5 рабочих дней, с обязательным уведомлением субъекта о причинах продления по электронной почте.

10.4. В случае отказа в предоставлении информации Оператор даёт мотивированный ответ с указанием оснований для отказа в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса.

10.5. Обращения общего характера, не связанные с реализацией прав, предусмотренных статьёй 14 Закона о персональных данных, также принимаются на тот же адрес электронной почты. Срок ответа на такие обращения составляет 10 рабочих дней.

## **11. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРОИЗВОДИМЫХ ОПЕРАТОРОМ С ПОЛУЧЕННЫМИ ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ**

11.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

## **12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

12.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

12.2. В случае возникновения инцидентов безопасности (несанкционированная передача, утечка данных), которые могут причинить вред правам субъектов ПДн, Оператор действует в соответствии с требованиями законодательства РФ, включая обязательное уведомление уполномоченного органа (Роскомнадзора) в установленные законом сроки.

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Настоящая Политика является локальным нормативным актом Оператора, обязательным для исполнения всеми работниками Оператора, имеющими доступ к персональным данным.

13.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения и действует бессрочно до замены её новой версией.

13.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Политики на Сайте по адресу: <https://strivis.ru/docs/privacy-policy.pdf>, если иной срок вступления изменений в силу не указан в самой редакции.

13.4. Продолжение использования Сайта, Личного кабинета и Сервисов Оператора после опубликования новой редакции Политики означает согласие пользователя с условиями новой редакции. В случае несогласия с изменениями субъект персональных данных обязан прекратить использование Сайта, Личного кабинета и Сервисов Оператора.

13.5. Контроль за исполнением настоящей Политики возлагается на лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных у Оператора.

13.6. В случае признания какого-либо положения настоящей Политики недействительным или не

подлежащим применению, это не влечёт недействительности остальных положений Политики.

---

**Контактная информация для обращений по вопросам обработки персональных данных:**

ООО «СТРАЙВИС»

ОГРН: 1267700154281, ИНН 9724241261

Адрес: 115582, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Орехово-Борисово Южное, проезд Шипиловский, д. 53/2, помещ. 1А/1.

Электронная почта: [support@strivis.ru](mailto:support@strivis.ru)

Телефон: +79827008343.